

## LINE 常見問題分類總表

### 一、好友與群組管理 ( 建立、邀請、封鎖、退出等 )

1.	我朋友叫我加這個電話號碼，但是我怎麼都加不進去？
2.	如何建立群組，並邀請朋友加入？(例如同學會)(或建個人群組)
3.	群組怎麼邀請別人進來？一定要加好友嗎？
4.	為什麼我明明有加過 A 為朋友，但是都找不到他？
5.	不小心按到退出群組怎麼辦？
6.	群組有些人不是我們班的，我可以把他們退出嗎？
7.	封鎖朋友跟刪除朋友有什麼差別呢？
8.	封鎖別人跟隱藏別人有什麼差別？封鎖後他知道嗎？
9.	為什麼我一直收到陌生人加我好友？
10.	要不要開啟「允許陌生人傳訊息」？
11.	隱藏好友跟隱藏訊息後，還可以收到他們的訊息嗎？
12.	官方帳號是什麼？怎麼加？
13.	社群跟群組有什麼不一樣？
14.	如何修改群組的名稱？刪除群組的資料？
15.	你可能認識的人是已經加入為朋友了嗎？
16.	我要怎樣看到我的 Line ID？或用 Line ID 找別人？
17.	我有些內容想存起來，該怎麼做？

### 二、通話與訊息功能

1.	我看別人都可以講話輸入文字，為什麼我的都沒辦法？
2.	傳訊息之後收回跟刪除有什麼不一樣？
3.	LINE 群組裡面如果按到視訊通話要怎麼掛掉？
4.	要怎麼邊講 Line 電話邊查其他訊息？
5.	為什麼別人打 LINE 過來都沒聲音？
6.	我有時候都找不到未接來電，該怎麼辦？
7.	可以快速搜尋聊天過的內容嗎？
8.	聊天記錄可以備份嗎？
9.	有訊息來都會上方都會一直跑出訊息，很煩，要怎麼消掉！

10.	(例如接龍)我都沒有辦法換行，因為一換行就送出？
11.	要如何接龍？我都不會用？

### 三、圖片、相簿與貼圖功能

1.	怎麼把 LINE 裡的照片存到手機？
2.	為什麼照片會模糊？對方說要洗照片要高解析度的，怎麼傳？
3.	影片傳不出去，為什麼？
4.	傳圖片之前可以修圖或打字嗎？怎麼做？
5.	要怎麼建立 Line 相簿？可以分享給家人嗎？
6.	可以下載別人做的整本相簿嗎？還是可以單張單張下載？
7.	<b>Line 相簿被群組裡的人刪除了，怎麼救？</b>
8.	<b>Line 相簿佔空間嗎？</b>
9.	<b>為什麼我會看到好多我沒有看過的相簿？可以刪掉嗎？</b>
10.	貼圖商店在哪裡？可以免費下載嗎？

### 四、記事本、Keep 與分享功能

1.	中心說要在群組記事本報名，要怎麼做？
2.	記事本的內容大家都看得到嗎？
3.	LINE 的「Keep」跟記事本有什麼不一樣？
4.	記事本可以傳出去給別人嗎？
5.	KEEP 筆記在哪裡，有容量限制嗎？

### 五、安全、陌生人與查證問題

1.	要怎麼查詢別人傳來的訊息是不是真的？
2.	為什麼那麼多不認識的人可以傳訊息給我？
3.	Line 要怎樣設定比較安全，不會被盜？
4.	美玉姨是誰？
5.	我的手機儲存空間滿了，是 LINE 佔太多空間嗎？

### 六、QR Code、翻譯等各種秘密功能

1.	聽說 Line 可以翻譯跟掃描，是真的嗎？
2.	Line 裡面有報名表的 QR code，要怎麼掃？
3.	Line 可以掃描一般的 QR CODE 嗎？

4.	為什麼我掃 QR Code 都沒有動靜？
5.	導遊每次說要集合，或是我都忘記自己停車停在哪裡，可以怎麼做？（位置資訊）
6.	除了接龍，有沒有更好用的方式來調查？（投票）
7.	選班級幹部都沒人想當，該怎麼抽籤呢？（爬梯子）
8.	對話記錄很多，可以一次截圖截起來嗎？（長截圖）
9.	Line 可以講台語嗎？或其他語言？（語音訊息）
10.	這個“AI 小幫手”很好用，我要怎麼傳送給別人？（聯絡資訊）

## 七、付款與 Line Pay

1.	我看人家都可以用手機付款，要怎麼設定呢？
2.	Line Pay 要怎麼用？
3.	Line Pay 只能用一張信用卡嗎？
4.	Line Pay 一定要刷卡嗎？可以用扣錢的嗎？
5.	我看年輕人都可以用 Line 送禮物或轉錢，要怎麼做？
6.	一卡通 money 怎麼不見了？我該怎麼辦？